

SOMNUS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ ÉS JÓTÁLLÁS

Az Ön új Somnus matraca egy befektetés, és egyben az első lépés az egészségesebb alvás felé. Kérjük, szánjon időt a kezelési útmutató elolvasására, hogy megértse, milyen típusú matracot vásárolt, és hogyan kell gondozni.

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

SZÁLLÍTÁS

A Somnus matracok nehezek, mindig 2 ember szükséges a mozgatásukhoz. Ügyeljen az emelésre, hogy elkerülje a személyi sérüléseket és/vagy a matrac károsodását. Kérjen segítséget a matrac mozgatásához, el- és átforgatásához. Ehhez használja az erre a célra – nem pedig hosszabb hordozásra – szánt fogantyúkat. Az új matracot kicsomagolása után néhány órára hagyja jól szellőző helyiségben. A töltelék természetes illata néhány nap múlva elillan.

MÉRETEK

Minden ágy kézzel készül, így minden darab egyedi és eredeti. Ezeknek a tulajdonságoknak köszönhetően a méretekben kisebb eltérések előfordulhatnak. Minden egyes matrac méterrendszer szerint kézzel készül, s mint ilyen, a méret természeténél fogva minimálisan eltér. A +/- 2 cm-es eltérés összhangban áll az 1996. BS 1334 szabvánnyal. A szállítás alatt néhány matrac rövidülhet, de rövid használat után visszanyerik normális hosszukat.

RÖGZÍTŐ HUROK

Minden matracunkban található csomózó hurkok, melyek rendeltetése, hogy a kárpitrétegeket szilárdan a helyükön tartsák. Abban a valószínűtlen esetben, ha bármely hurok elpattanna, forduljon ahhoz a kiskereskedőhöz, akitől a matracot vásárolta. Gondoskodni fognak arról, hogy otthonában az összekötő csomó ki legyen cserélve.

ÁLTALÁNOS TANÁCS

Ne hajlítsa meg és gördítse a matracot, mert ez károsíthatja.

Kerülje a matracon való ugrálást, mivel ez károsíthatja a rugókat és a dívány alapot. Minden Harrison Spinks matraccal használható együtt elektromos takarók.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha memóriahabot tartalmazó terméket vásárolt, az elektromos takarókból származó hő megváltoztathatja a matrac érzetét.

AZ ÚJ MATRAC GONDOZÁSA

A MATRAC VÉDELME

Javasoljuk, hogy használjon jó minőségű pamut- vagy gyapjúfelületű matracvédőt. Jó elgondolás, ha a paplanokat napi néhány órára felhajtjuk, ezzel biztosíthatjuk a matrac rendszeres szellőztetését is. Vízhatlan matracvédő használható, de csökkenti a természetes matrac felületén történő alvás előnyeit, és a kondenzáció következtében károkat okozhat. A matracban/felsőmatracban előforduló természetes anyagok természetes illattal rendelkeznek, amely a matrac szellőztetésével csökkenthető, de teljesen nem szűnik meg. Magas páratartalmú helyiségekben a természetes anyagok illata erősebb.

TISZTÍTÁS

Néhány havonta puha kefével távolítsa el a port matracáról. Soha ne használjon porszívót, még abban az esetben sem, ha speciális matrachoz való tartozékkal rendelkezik, mert ez elmozdíthatja a természetes tölteteket. Bármit, ami kiömlött, száraz ruhával, vagy papírtörülkövel kell felitatni. Ha szükséges a matracot letörölni, használjon nedves ruhát és egy nagyon enyhe szappanos- vizes oldatot. A magas minőségű és nagy mennyiségű természetes anyagoknak köszönhetően a természetes légység következtében a természetes szálak bizonyos migrációja a matrac felületén előfordulhatnak. Ha ez megtörténik, finoman kefével távolítsa el a szálakat, de a matracot soha ne porszívózza.

ALÁTÁMASZTÁS

Ha új matracát a saját meglévő ágyán használja, fontos, hogy az alap jó állapotban legyen. A matrac ugyanúgy igazodik majd az ágyalaphoz, ahogyan az Ön testéhez, ezért ajánljuk a régi dívány cseréjét. Ha az ágyalap bármilyen módon sérült, ez káros lehet a matracra. Amennyiben a matracát rácsos alapra helyezi, ügyeljen arra, hogy a rések ne legyenek nagyobbak, mint 50 mm. Ha a hézag ennél nagyobb, érdemes fontolóra venni alaplap vagy alsó matrac használatát.

TESTLENYOMATOK - Várható lenyomatok

Mivel a legtöbb ember ugyanabban a testhelyzetben alszik minden éjjel, a testlenyomat normális jellemzője a kézműves matracoknak. Úgy találhatja, hogy a tömőanyagok lesüppednek vagy megereszkednek azon a helyen, ahol alszik, ez egy olyan lenyomat, mint a bőrcipő talpbetétén megjelenő lenyomatok, egyszerűen a matrac kezdi megismerni Önt.

A Somnus matracok természetes tömőanyagokban gazdagok, így a matracban a testünk tömege által okozott testlenyomat és a természetes anyagok összenyomódása/tömörödése teljesen normális. Ne aggódjon, ha mélyedések jelennek meg a matrac alvófelületén, hátrahagyva a matrac középső területét a le nem ülepedett tömőanyagokkal, ugyanis ez az eredménye a töltet testsúly alatti tömörödésének/összenyomódásának. Ez teljesen normális és nem minősül hibának.

A tömörödés elkerülhetetlenül megtörténik, amikor terhelést kap a matrac, ellentétben a matrac középső részével, az lesz az utolsó hely, ahol a matrac töltete tömörödik. A természetes anyagok tömörödése/összenyomódása csökkenthető a matrac rendszeres, útmutatóban előírt, forgatásával. A matrac közepén való tömörödés felgyorsítása érdekében tanácsos a matracot a lehető leggyakrabban elfordítani és a másik oldalára forgatni, és amikor csak lehetséges, a matrac közepét is használni, elősegítve a tömőanyagok egyenletes tömörödését. A forgatási útmutató figyelmen kívül hagyása a tömőanyagok túlzott süllyedését okozza. Ne próbálja megfordítani vagy forgatni a matracot egyedül. Javasoljuk, hogy kérjen segítséget.

A LENYOMATOK CSÖKKENTÉSE

A test lenyomatának minimalizálása érdekében ajánljuk, hogy kövesse forgatási és rotálási instrukcióinkat. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy matracaink rendkívül nehezek. Soha ne forgassa a matracot egyedül. Ha nem bírja forgatni, rotálni matracát, ne aggódjon, ez nem befolyásolja a matrac teljesítményét, vagy a garanciát. Folyamatos használat mellett a töltőanyagok saját természetük szerint maguktól tömörödnek, ez azonban jelentősen hosszabb időbe kerül. A felsőmatracot rázza fel a matrac fordítása és forgatása alkalmával a test lenyomatának minimalizálása érdekében. A forgatási útmutató figyelmen kívül hagyása a tömőanyagok túlzott süllyedését okozza.

ROTÁLNI VAGY MÁSIK OLDALÁRA FORDÍTANI?

Ellenőrizze a matrac felületén található címkét, amely felirata meghatározza, hogy milyen típusú matracról kell majd gondoskodnia.

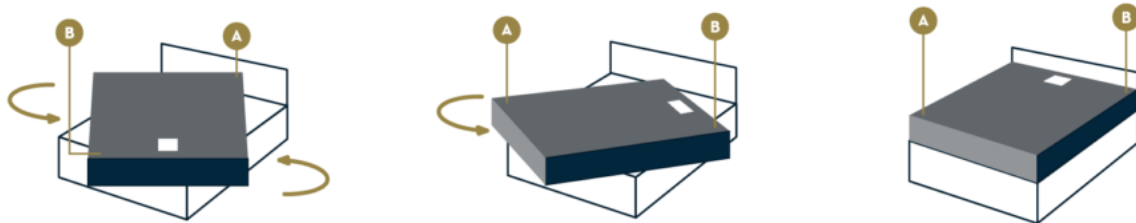
- Nem átfordítható/csak rotálni/egyetlen alvófelület/rögzített felső matraccal rendelkező
- Forgatható/évszakonként forgatandó/kétoldalas alvófelületű

Nem átforgatható matracaink a matrac hátoldalán egy „nem alvófelület” címkével is azonosíthatók.

A NEM MEGFORDÍTHATÓ MATRAC ROTÁLÁSA

Ha a matrac címkéjén az van feltüntetve, hogy nem forgatandó/ csak rotálni/ egyetlen alvófelületű/párnázott tetejű, akkor érdemes a matracot rendszeresen rotálni az első néhány hónap alatt, majd ezt követően évente minimum kétszer.

Megjegyzés: Ha megerőltető a matrac rotálása, ne aggódjon, ez csak egy javaslat, amely segít csökkenteni a test lenyomatát.



1. lépés: Fekvő állapotban tolja a matracot az A és B ellentétes sarkokba.
 2. lépés: A felcserélt A és B sarkokat igazítsa az ágyon a megfelelő helyére.
- Elkészült! Minden kész. Az Ön matracra fejtől a végéig el lett fordítva.

Nem megfordítható Zipp & Link matracok

Cipzárassa szét matracait, és forgassa el mindkettőt 180 fokkal, anélkül, hogy átfordítaná őket.

Kétféle keménységű, egy darabban levő matracok (cipzár nélkül) – Forgassa el dupla komfortú matracát, ami azt jelenti, hogy Önnek és Partnerének oldalt kell cserélniük, hogy megőrizhessék a választott keménységi komfortot.

A FORGATHATÓ MATRAC FORGATÁSA

Ha matracra forgatható, vagy szezononként forgatandó, kívánhatja rendszeresen forgatni és rotálni az első néhány hónapban rendszeresen, majd évente minimum kétszer.

Megjegyzés: Ha megerőltető, hogy át- és elforgassa matracát, ne aggódjon, ez csak egy javaslat, ami segít a test lenyomat kialakulásának csökkentésében.



- Step 1: Forgassa el a matracot, hogy túlnyúljon az ágyon.
- Step 2: Emelje fel a matracot a szélén.
- Step 3: Óvatosan engedje le a matracot, a másik oldalára.
- Step 4: Igazítsa az ágyhoz a matracot.

MEGHAJLÍTÁS/GÖNGYÖLÍTÉS

Ne hajlítsa meg, ne hajtsa, ne göngyöltse össze matracát, mert ez komoly sérülést okozhat a rugózatban, a töltetben, és befolyásolhatja a szilárdságot és a tartósságot.

TÚLTERHELÉS

Kerülje el a kivételesen nehéz és terjedelmes tárgyaknak a matracra helyezését, és ne terhelje túl egyik díványalj fiókját sem, mert ez maradandó károkat okozhat.

UGRÁLÁS

Az állás és ugrálás az ágyon a matracban és a díványban is kárt tehet.

ÁLLÁS VAGY TÉRDELÉS

Ne álljon, ne térdeljen és ne is támaszkodjon a standard díványaljra, mert ez megkárosítja, és a dívány és a matrac megereszkedését eredményezi.

Az alapot úgy fejlesztették ki, hogy támogassa a matractól érkező súly egyenletes eloszlását a felületén.

ÜLÉS

Az Ön matracra kifejezetten arra lett tervezve, hogy alvás közben a teljes felületen egyenletesen támassza alá a súlyt. Ha hosszabb ideig ül a matracra, torzulnak a rugók és befolyásolják a töltet tömörödését.

JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

A Somnus 1 év jótállást és 6 év szavatosságot vállal termékeire. A jótállás/szavatosság érvényes, amennyiben Ön betartja a jótállás és a használati útmutató feltételeit.

A fogyasztói szerződés keretei között a jogszabályban előírt kötelező jótállás alapján az első évben a jótállás teljes körű: a forgalmazót/kereskedőt terheli a termék ki- és beszállítás költsége, a felmerülő anyagköltség és munkadíj. A Somnus díjmentesen megjavítja vagy kicseréli bármely termékét, mely a vásárlás napjától számított 1 éven belül hibás anyag, vagy elégtelen kivitelezés miatt meghibásodik.

A vásárlás második évétől a vállalt szavatosság keretein belül előforduló gyártási hiba esetében a szállítási költségek Önt terhelik. Bármely csere vagy javítás ebben az időszakban csak a hivatalos kereskedőn keresztül érvényesíthető.

A Somnus matracokat a legjobb minőségű töltőanyagok felhasználásával készítik, melyek az első néhány héten, hónapban hajlamosak tömörödni. Ne aggódjon, ha mélyedések jelennek meg a matrac alvófelületén, hátrahagyva a matrac középső területét a le nem üledett tömőanyagokkal, mivel ez az eredménye a töltet testsúly alatti tömörödésének. Ez teljesen normális, nem minősül hibának. A forgatási útmutatás követésével a töltet idővel az egész matrac felületén egyenletesebben fog tömörödni.

Az indokolatlan vagy nem megfelelő használatból eredő hibákra ez a jótállás nem vonatkozik. Ilyen esetek például:

- ha a termék állapota szennyezett, vagy nem higiénikus.
- a használati útmutató figyelmen kívül hagyása.
- a termék túlzott használatából eredő értékcsökkenés esetén.
- ha egy matracot nem megfelelő dívánnyal használnak, vagy ágyrácsos alapok esetén, ha a lécek közötti rés nagyobb, mint 50 mm.
- a matrac görbítése vagy hajlítása.

A Somnus a jótállás feltételeit saját belátása szerint minden olyan esetben megváltoztathatja, ahol a körülmények speciális megfontolást igényelnek.

Abban az esetben, ha szövetcserére van szükség, de az eredeti anyagot már nem gyártják, a Somnus fenntartja a jogot, hogy helyettesítő anyagot használjon. Bármennyire is arra törekszünk, hogy az alternatív anyag megfelelően pótolja az eredeti szövetet, de amikor egy szett egy része cserére szorul, enyhe árnyalateltérés előfordulhat, mely a fejképek vagy díványok kisebb eltérését eredményezheti.

A garanciavállalási kötelezettségek következtetésével teljesítésével fenntartjuk a jogot, hogy a lehetőségek közül a legkisebb költségű megoldást vállaljuk.

A jótállása feltételei semmilyen módon nem korlátozzák az Ön fogyasztói, jogi illetve törvényes jogait.

A használati útmutató és jótállással kapcsolatos kérdése esetén kérjük forduljon a forgalmazóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Forgalmazó:

Scandinavian Design House Kft.

Az üzlet címe: MAXCity Lakberendezési központ, 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.

Az üzlet elérhetősége: tel: +3630 535 8624, email: info@luxurybeds.hu