

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő

Scandinavian Design House Kft.

Az adatkezelő címe: 5100 Jászberény, Benczúr Gyula u. 1.

Az adatkezelő elérhetősége: +3630 588 4937, info@luxurybeds.hu

A honlap címe: <https://www.luxurybeds.hu>

Melyek azok a személyes adatok amiket gyűjtünk, és milyen céllal gyűjtjük azokat

Alapesetben oldalunk nem gyűjt információkat a látogatókról.

A vásárlók által a regisztráció során megadott adatok, melyek felhasználási célja a vásárlási tranzakció teljesítése: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím

Az érintettek köre:

- regisztrált vásárlók

Kapcsolatfelvételi űrlap

A hírlevél feliratkozók által a feliratkozás során megadott adatok, melyek felhasználási célja a jövőbeni akciók, marketing ajánlatok küldése: Név, email

Az érintettek köre:

- a vásárlás, vagy regisztráció során hírlevélre feliratkozók

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok, melyek felhasználási célja az ügyfél kérdésének megválaszolása: Név, email.

Az üzenet küldése során választható opció a hírlevél feliratkozás is, az ügyfélszolgálat a megkeresés adatait technikai okokból az ügyfél igények megválaszolásáig tárolja, marketing célú üzenetet az ügyfél engedélyének hiányában nem küld.

Az érintettek köre:

- üzenetet küldők

Kereskedői regisztráció során kizárólag a vállalkozásra vonatkozó nyilvános adatokat gyűjtünk: Név, székhely, email, tel és adószám.

Hozzászólások, közösségi média kapcsolódás

Oldalunkon a hozzászólás kizárólag Facebook, Twitter, Instagram és Google+ komment formájában lehetséges, ezzel kapcsolatban nem tárolunk a felhasználóról adatokat. Hozzászólását a Facebook, Twitter, Instagram és Google+ működési elvei szerint bármikor törölheti.

A hozzászólások és a közösségi média megosztási opciók beágyazott tartalomnak minősülnek, melyek vezérlését és megjelenítését a közösségi média oldalak, Facebook, Messenger, Twitter, Google+ és WhatsApp biztosítják. Használatukhoz Ön beleegyezett adatkezelési irányelveikbe, ellenkező esetben nem tud belépni ezekre az oldalakra és ezeket a funkciókat weboldalunkon sem tudja használni.

A hozzászólás és megosztás funkciók vezérléséről és működéséről itt olvashat további részleteket. [Social Plugin and GDPR](#)

További részleteket a beágyazott tartalomra vonatkozó fejezetben talál.

Média

Amennyiben regisztrált felhasználó által kerül (pl. profil) kép feltöltésre a honlapra, kerülni kell az olyan EXIF-eket, amelyekben GPS pozíció adatok is szerepelnek. A honlap látogatói ezeket letölthetik és kinyerhetik a helyadatokat a honlapon található képekből.

Sütik

Alapesetben weboldalunk csak a működéséhez elengedhetetlen sütiket használja, melyeket a böngésző bezárásával eltávolít a felhasználó gépéről.

Általánosan elmondható szabály, hogy minden modern böngésző lehetőséget biztosít a sütik általános érvényű tiltására. Ez azonban azt vonja maga után, hogy a weboldalak bizonyos funkciói elérhetetlenné válhatnak, esetleg a sütik használatára figyelmeztető felugró ablakok állandóan megjelennek.

Szintén általánosan érvényes, hogy a böngészők képesek önállóan is tiltani a marketing követést, jellemzően a 'ne kövessenek' opcióban állítható be ez a funkció.

További lehetőség a sütik kontrolljára a böngészők privát módjának használata, amely minden alkalommal töröl minden elfogadott sütit a böngészőablak bezárása után.

Mikor használunk sütiket

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve a honlapunkra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törölődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési süti két napig érvényes, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Amennyiben az "Emlékezz rám" opciót bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési süti eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

A honlap által használt korábban engedélyezett sütiket itt törölheti és kapcsolhatja ki: [Sütik törlése és kikapcsolása](#)

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve a beágyazott tartalmat szolgáltató oldalra.

Weboldalunkon az alábbi közösségi média beágyazásokkal találkozhat: Youtube beágyazott videók, Facebook beágyazott tartalom, megosztás és hozzászólás, Messenger megosztás, Twitter beágyazott tartalom és megosztás, Google+ beágyazott tartalom és megosztás, WhatsApp megosztás.

Amennyiben nem kívánja, hogy a beágyazott tartalmak szolgáltatói kövessék Önt, kérjük lépjen ki a szolgáltatásokból, vagy használja böngészője privát módját oldalunk megtekintéséhez.

Elemzések

Oldalunkon a Google Analytics és Search Console elemzőeszközeit használjuk, melyek a látogatottsági statisztikák és a keresési találatok eredményeit jelzik vissza nekünk. A szolgáltatás használata során személyesnek minősülő adatokat nem gyűjt és nem továbbít számunkra, használatára a Google adatkezelési szabályzatában foglaltak az irányadók.

Önnek lehetősége van rendelkezni arról, hogy elfogadja-e oldalunk javítása és a visszajelzések megszerzése érdekében a Google Analitika követést. Amennyiben nem fogadja el, abban az esetben folytathatja a böngészést és oldalunk nem küld adatokat erről a Google Analytics felé.

További információk a Google oldalain:

[Hogyan felel meg a Google az adatvédelmi törvényeknek](#)

[EU felhasználók hozzájárulási irányelve](#)

[Segítség az EU felhasználók hozzájárulási irányelvével kapcsolatban](#)

Kivel osztjuk meg a felhasználói adatokat

Honlapunk alapértelmezésben nem oszt meg semmilyen személyes adatot senkivel. A tárhelyet szolgáltató szerverpark kizárólag az üzemeltetőnek nyújt anonim, személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai információkat a weboldal futásával kapcsolatban, a szerver üzemeltető a weboldalon tárolt személyes információkhoz nem férhet hozzá.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

Vásárlási folyamat kiszolgálása esetén:

- Axel Számlázó Program informatikai rendszere a díjbekérők és számlák szállítólevelek elkészítése céljából
- Orbán József egyéni fuvarozó (szállítás)
- Kontó 2000 Kft. könyvelő munkatársai. (könyvelés)

Minden esetben:

- Ügyvezető: Ivanics Sándor, tel: +36 30 5884937, info@luxurybeds.hu
- Értékesítő munkatárs: tel +36 30 535 8624, info@luxurybeds.hu

Mennyi ideig őrizzük a személyes adatot

Vásárlás esetén a törvényi előírásoknak megfelelően kötelesek vagyunk 8 évig őrizni a számviteli adatokat (elektronikus számlák).

A feliratkozási adatokat 3 év után töröljük, amennyiben azonban a felhasználó vásárlóként is használja oldalunkat, vagy módosítja feliratkozási adatait, a 3 év időtartam a legutolsó interakciótól újratezdődik.

A honlapon keresztül, vagy email címünkre küldött megkereső üzenetek esetében a kiszolgálás indokolt időtartamig tároljuk a felhasználó nevét és email címét, azonban legkésőbb a legutolsó interakciótól számított 360 nap múlva (vásárlás, hírlevél feliratkozás hiányában) az üzenetváltást rendszereinkből töröljük.

Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

A honlapon regisztrált felhasználók személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek. Minden felhasználó megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a személyes adatait

bármikor (kivéve, hogy nem változtathatja meg a saját felhasználói nevét). A honlap rendszergazdái ezen információkat szintén megtekinthetik és szerkeszthetik, módosításukban, törlésükben segíthetik a felhasználókat.

A weboldalon regisztrált fiók esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljünk. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Amennyiben a vásárló nem tud, vagy kíván adatai kezeléséről gondoskodni, kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Hová továbbítjuk az adatokat

A látogatók által beküldött adatokat oldalunk biztonsága érdekében automatikus spamszűrő szolgáltatás ellenőrizheti, melyek közül a Google Invisible Recaptcha kerül alkalmazásra oldalunkon. A szolgáltatás működése kapcsán az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírja, hogy az Európai Unió lakosaival kapcsolatos azon adatokat, melyeket az EU-n kívülre továbbítanak, ugyanolyan normák szerint kell védeni, mintha az adat Európában lenne. A vonatkozó adatvédelmi információk megismerhetők a Google oldalain.

Kapcsolati adatok

Amennyiben adatvédelmi kérdésekben segítségre van szüksége, kérjük vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal: Ivanics Sándor, +36 30 588 4937, info@luxurybeds.hu

További információk

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha korábban megrendelést küldött el, de fiókot nem hozott létre, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást és a regisztrált felhasználó kérelme szerint haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Hogyan védjük a felhasználói személyes adatokat

A weboldalt működtető Prestashop az adatokat védetten tárolja, különös tekintettel a felhasználó jelszavakra, melyhez a titkosítás miatt a fejlesztő sem férhet hozzá.

Az interneten közlekedő adatok hivatalos SSL tanúsítvánnyal titkosításra kerülnek, melyek visszafejtése nem lehetséges.

Az adatok továbbítása kapcsán megbizonyosodtunk arról, hogy azok a GDPR rendelet előírta adatkezelési szabályokat áttekinthetően betartó partnerekhez kerülnek átadásra.

Cégünk munkatársai jogkövető magatartást tanúsítanak az adatok kezelése során. Mivel a weboldalunkon megadott célokra kívül az adatok jogszerűen nem használhatók fel, egyéni mentéseket nem készítenek, kizárólag a weboldal adatbázisában tárolják és online kezelik a felhasználói adatokat.

Érvényben lévő eljárások adatkezelési sérelmek esetén

Oldalunk 24 óránként biztonsági mentést készít aktuális állapotáról. Amennyiben szerverhiba, vagy bármely más szolgáltatás kimaradás következik be, úgy a legutóbbi aktuális állapot maximum 12 órán belül kerül ismét az internetre.

Incidens esetén minden regisztrált felhasználónkat értesítjük a helyreállítás tényéről. Amennyiben a felhasználó kezdeményezte adatai törlését az incidens előtt, viszont a helyreállítás során azok mégis visszakerültek, úgy válaszában jelezheti ezt és kollégánk a törlést végrehajtja, vagy a törlést profiljába belépve megismételheti.

Milyen harmadik féltől származó adatokat kapunk

Nem gyűjtünk 3. személytől származó információkat a weboldalban.

Milyen automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást végzünk a felhasználói adatokkal

Nem készítünk felhasználói profilokat, automatizált megoldásaink kizárólag a visszaigazolás, számlaküldés területét, tehát a vásárlási folyamat kiszolgálását érintik.

Szabályozott iparág közzétételi követelményei

Vállalkozásunkra és weboldalunkra nem vonatkoznak speciális iparági szabályozások.