

MILLBROOK HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ ÉS JÓTÁLLÁS

Az ágyat olyan befektetésnek szükséges tekinteni, amely sok évig szolgál. Az ágy élettartama nagymértékben függ attól, hogy hogyan tartja karban és milyen gondot fordít rá. A következő pontok segítenek abban, hogy az ágya maximális kényelmet és egészséges alvás élvezetét biztosítsa.

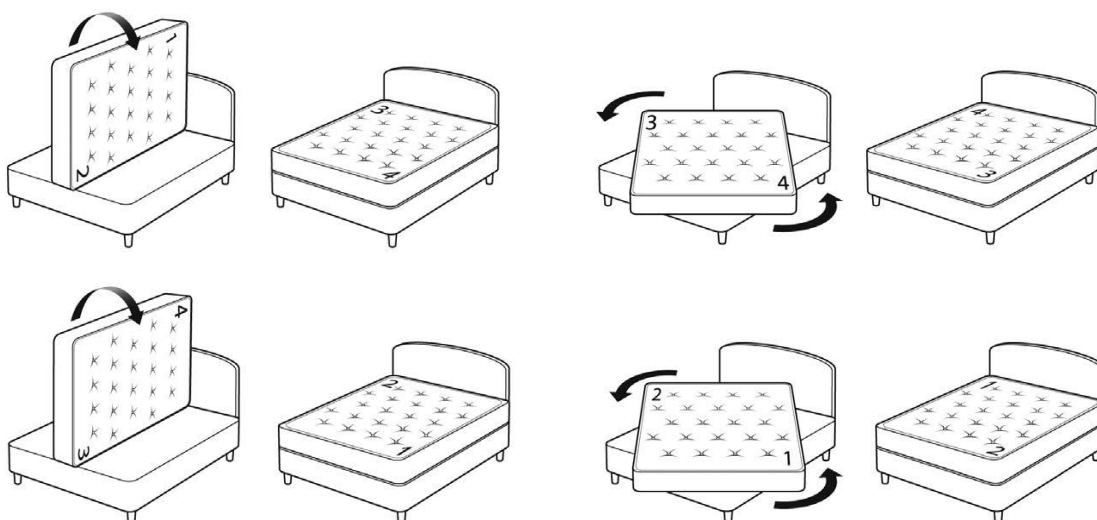
A TERMÉSZETES ANYAGOK TÖMÖRÖDÉSÉNEK/ÖSSZENYOMÓDÁSÁNAK CSÖKKENTÉSE

A Millbrook matracok természetes tömőanyagokban gazdagok, így a matracban a testünk tömege által okozott testlenyomat és a természetes anyagok összenyomódása/tömörödése teljesen normális. Ne aggódjon, ha mélyedések jelennek meg a matrac alvófelületén, hátrahagyva a matrac középső területét a le nem ülepedett tömőanyagokkal, ugyanis ez az eredménye a töltet testsúly alatti tömörödésének/összenyomódásának. Ez teljesen normális és nem minősül hibának. A tömörödés elkerülhetetlenül megtörténik, amikor terhelést kap a matrac, ellentétben a matrac középső részével, az lesz az utolsó hely, ahol a matrac töltete tömörödik. A természetes anyagok tömörödése/összenyomódása csökkenthető a matrac rendszeres, útmutatóban előírt, forgatásával. A matrac közepén való tömörödés felgyorsítása érdekében tanácsos a matracot a lehető leggyakrabban elfordítani és a másik oldalára forgatni, és amikor csak lehetséges, a matrac közepét is használni, elősegítve a tömőanyagok egyenletes tömörödését.

Minden ágy kézzel készül, így minden darab egyedi és eredeti. Ezeknek a tulajdonságoknak köszönhetően a méretekben kisebb eltérések előfordulhatnak. A magas minőségű és nagy mennyiségű természetes anyagoknak, mint a selyem, gyapjú, kasmír stb. köszönhetően a természetes lágyság következtében a természetes szálak bizonyos migrációja a matrac felületén előfordulhatnak. Ha ez megtörténik, finoman kéfével távolítsa el a szálakat, de a matracot soha ne porszívózza.

A MATRAC RENDSZERES FORGATÁSA

Nagyon fontos, hogy rendszeresen forgassuk a matracot. Ezzel biztosítja a természetes anyagok minél egyenletesebb tömörödését és a matrac élettartamának meghosszabbítását. A Millbrook matracok nehezek, mindig 2 ember szükséges a mozgatásukhoz. Javasoljuk, hogy a matracot az első négy hónapban minden héten forgassa, balról jobbra vagy fordítva, lábról fejére és fordítva. A matrac oldalán található fogókat csak oldalirányú forgatáshoz használja. Az első négy hónap után elég a matracot havonta egyszer forgatni a fentiek alapján. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy matracaink rendkívül nehezek. Soha ne forgassa a matracot egyedül. A felsőmatracot rázza fel a matrac fordítása és forgatása alkalmával a test lenyomatának minimalizálása érdekében. A forgatási útmutató figyelmen kívül hagyása a tömőanyagok túlzott süllyedését okozza.



Ne használja a matrac kézi fogóját a matrac megemelésére vagy hordozására. A kézi fogók varrása a matrac elfordítására vannak tervezve a matrac vízszintes irányában. A kézi fogókat nem arra tervezték, hogy a matrac teljes súlyát elbírják, amellyel azt a kockázatot vállalja, hogy a matrac szövését

megrongálja, amely a jóállás/szavatosság érvényének elvesztésével jár. Ne próbálja megfordítani vagy forgatni a matracot egyedül. Javasoljuk, hogy kérjen segítséget.

TEGYE LEHETŐVÉ A MATRAC LÉLEGZÉSÉT

Testünk körülbelül fél liter nedvességet/izzadságot termel éjszakánként. Fontos, hogy az ágylélegezzen, hogy ez a nedvesség kijusson a matracból. A matracban/felsőmatracban előforduló természetes anyagok természetes illattal rendelkeznek, amely a matrac szellőztetésével csökkenthető, de teljesen nem szűnik meg. Magas páratartalmú helyiségekben a természetes anyagok illata erősebb.

VÉDJE A MATRACÁT

Javasoljuk, hogy a matracát természetes anyagból készült matracvédővel védje. Ez megakadályozza, hogy a matrac felülete közvetlenül érintkezzen a nedvességgel és a szennyeződéssel. A matracvédő sokéves sok év után is tökéletes állapotban tartja a matracot.

A MATRACOT NE HAJLÍTSA ÉS NE CSAVARJA

Kerülje a matrac bármilyen szükségtelen görgetését vagy hajlítását. A rugóegységek károsodása következhet be, és így elveszítheti a matrac jóállását.

KERÜLJE A MOSÓSZEREKET ÉS PORSZÍVÓ HASZNÁLATÁT

Nem javasoljuk mosószerek vagy más tisztítószer használatát a matracok tisztítására. Ezek az anyagok fehéritik/elszínezik a szövetet, vagy lebonthatják. Ne porszívózza a matracot, ez károsíthatja gazdag töltetet.

KERÜLJE AZ ÁGYNEMÜTARTÓ TÚLZOTT TERHELÉSÉT

Az ágyneműtartókat csak könnyebb dolgok tárolására tervezték. A túlzott terhelés károsíthatja az görgőket és megszorulhat az ágyneműtartó.

ÜLÉS

Az Ön matraca kifejezetten arra lett tervezve, hogy alvás közben a teljes felületen egyenletesen támassza alá a súlyt. Ha hosszabb ideig ül a matracon, torzulnak a rugók és befolyásolják a töltet tömörödését. A matrac tömör alakjának megtartása és a szélek egyenletes alátámasztása érdekében, kérjük ne üljön a matrac szélén.

UGRÁLÁS

Az állás és ugrálás az ágyon a matracban és a díványban is kárt tehet.

ÁLLÁS VAGY TÉRDELÉS

Ne álljon, ne térdeljen és ne is támaszkodjon a standard díványra, mert ez megkárosítja, és a dívány és a matrac megereszkedését eredményezi.

Az alapot úgy fejlesztették ki, hogy támogassa a matractól érkező súly egyenletes eloszlását a felületén.

JÓTÁLLÁS és SZAVATOSSÁG

1.1 Ebben a jóállásban "Ön" vagy "Önök" jelentik azt a vásárlót, aki a Millbrook Beds Ltd., továbbiakban "gyártó" által gyártott ágyat a hivatalos Millbrook kereskedőtől (Scandinavian Design House Kft.) vásárolta. Az "mi" vagy "mi" hivatkozások a Millbrook ágyakra vonatkoznak. (Millbrook (UK) Ltd. cégcsoport 1728009 számú cég). A bútoriparban gyártott és forgalmazott, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékekre a jogalkotó 1 év kötelező jóállást ír elő a kereskedőknek. A gyártó a kötelező 1 év mellé + 9 év szavatosságot vállal.

1.2 A szavatosság a Millbrook ágy vagy az ágy bármely részének javítására vagy cseréjére vonatkozik. A jóállás/termékszavatosság érvényes, amennyiben Ön betartja a jóállás és a használati útmutató feltételeit.

1.3 A fogyasztói szerződés keretei között a jogszabályban előírt kötelező jótállás alapján az első évben a jótállás teljes körű: a kereskedőt terheli a termék ki- és beszállítás költsége, a felmerülő anyagköltség és munkadíj. A vásárlás második évétől a vállalt szavatosság keretein belül előforduló gyártási hiba esetében a szállítási költségek Önt terhelik. Bármely csere vagy javítás ebben az időszakban csak a hivatalos kereskedőn keresztül érvényesíthető.

1.4 Ha a gyártási hiba több mint 2 év de kevesebb mint 10 évvel az ágy megvásárlása után jelentkezik, feltéve, hogy Ön kitöltötte és visszaküldte nekünk a garanciális regisztrációs űrlapot (amely megtalálható a Millbrook ágyához vagy on-line a www.millbrookbeds.co.uk oldalon) az előírt határidőn belül megjavítjuk vagy kicseréljük az ágy (vagy annak sérült részét), feltéve, hogy Ön az alábbi megadott időtartam alapján arányos használati díjat az ágy cseréjének vagy javításának költségét a szállítási költségekkel együtt megfizeti. Az Ön hozzájárulása a csere vagy javítási költségekhez a következő:

Vásárlástól eltelt idő	Vásárló hozzájárulása	Millbrook hozzájárulása
2-3 év	20%	80%
-4 év	40%	60%
4-5 év	60%	40%
5-6 év	80%	20%
5-7 év	85%	15%
7-8 év	90%	10%
8-9 év	95%	5%
9-10 év	98%	2%

1.5 A kiterjesztett szavatosság 10 évig érvényes a Millbrook ágy vásárlásának dátumától. Kérjük, tartsa meg az ágy számláját.

2. JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG ÉRVÉNYESÍTÉSE

2.1 Ha jótállási/szavatossági igényt kíván érvényesíteni, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi címen, ahol megadja a hiba teljes részletességét, az Ön nevét, címét és az ágy megvásárlásának dátumát.

2.2 Ezután értesítjük Önt, hogy javításra vagy cserére lesz-e szükség. Az Ön saját belátása szerint az ágyat/matracot kijavítjuk vagy kicseréljük.

2.3 Közöljük Önnel a Millbrook ágyának javításával vagy cseréjével kapcsolatos költségeket, amely a javítás esetén költségáron lesz, csere esetén a csere napján érvényes forgalmazó kiskereskedelmi árat tartalmazza.

2.4 Ezután lehetőség szerint folytathatja követelését. Ebben az esetben a javítás vagy csere előtt a jótállás feltételeinek megfelelően a javítás vagy csere költségeihez hozzá szükséges járulnia.

2.5 Amennyiben Ön az Egyesült Királyság területén kívül vásárolta a Millbrook ágyát, a cserével vagy javítással kapcsolatos szállítási díjak a szavatosság ideje alatt Önt terhelik.

3. KIZÁRÁSOK

3.1 Mielőtt beleegyezne a Millbrook ágy cseréjébe vagy javításába a jelen jótállás alatt, fenntartjuk a jogot arra, hogy az ágyat visszaküldjék a vásárlás helyszínére.

3.1.1. Ha Önnek Millbrook állítható ágya van, kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a jótállás nem terjed ki a motoros alkatrészekre. Ha azonban gondja van a motorral kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba és igyekszünk átadni Önnek a gyártótól kapott garanciát vagy jótállást.

3.2 Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk a Millbrook ágy cseréjét vagy javítását az alábbi esetekben:

3.2.1. a hiba oka más mint anyaghiba vagy a kivitelezéssel kapcsolatos hiba

3.2.2. ha a termék szennyezett vagy nem higiénikus állapotban van, amennyiben a termék piszkos

3.2.3. ahol a hiba annak következménye, hogy a matracot nem megfelelő/eredeti alsó részen/ágyalapon használja

3.2.4. ahol az ágyrácsok rései az 50 mm-t meghaladják

3.2.5. a használati útmutató be nem tartása

3.2.6 ahol nyilvánvaló a helytelen használat

3.2.7 a termék túlzott használatából eredő értékcsökkenés esetén.

3.3 Amikor a Millbrook ágyat javítani vagy kicserélni szükséges a jótállás/szavatosság ideje alatt, fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy olyan alternatívákat vagy anyagokat használjunk, amelyek esetleg nem egyeznek a jelenlegi ágyának minden elemével.

3.4 A garanciavállalási kötelezettségek következetes teljesítésével fenntartjuk a jogot, hogy a lehetőségek közül a legkisebb költségű megoldást vállaljuk.

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

4.1 Ez a jótállás csak Önre vonatkozik, és nem ruházható át.

4.2 Ezen jótállással ön semmilyen törvényes jogát nem veszíti el.

A használati útmutató és jótállással kapcsolatos kérdése esetén kérjük forduljon a forgalmazóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Forgalmazó:

Scandinavian Design House Kft.

Az üzlet címe: MAXCity Lakberendezési központ, 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.

Az üzlet elérhetősége: tel: +3630 535 8624, email: info@luxurybeds.hu