

SLEEPEEZEE HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ ÉS JÓTÁLLÁS

Köszönjük, hogy a Sleepezee termékét választotta. Reméljük, hogy elégedett lesz új vásárlásával. A matrac, amelyen aludni fog, több mint 100 éves tradicionális szaktudás és gyártási innováció eredménye. Büszkék vagyunk a minőség és a design terén elért jó híreinkre, és biztos lehet benne, hogy minden termékünk a legnagyobb gondossággal a legmagasabb elvárásoknak megfelelően készül.

SEGÍTSÉG ÉS TANÁCS

Amennyiben bármilyen kérdése lenne az útmutatóval kapcsolatban, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, mielőtt összeállítaná a terméket. E-mail: customerservice@sleepezee.co.uk vagy info@luxurybeds.hu.

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ - TERMÉK GONDOZÁS ÉS KARBANTARTÁS

MÉRETEK

Minden ággyal kézzel készül, így minden darab egyedi és eredeti. Ezeknek a tulajdonságoknak köszönhetően a méretekben kisebb eltérések előfordulhatnak.

SZELLŐZTETÉS

Szállítást követően gondosan csomagolja ki a matracot/díványt, és mielőtt letakarná, vagy aludna benne, néhány órára hagyja jól szellőző helyen. Néhány természetes vagy hab töltetű matracnak lehet illata, amely az ágynemű rendszeres meglazításával, a légcserével elősegítésével csökkenthető. Biztosítsa, hogy a szoba folyamatosan jól szellőző legyen, így segítve, hogy a matrac friss és illatmentes maradjon. A matracban/felsőmatracban előforduló természetes anyagok természetes illattal rendelkeznek, amely a matrac szellőztetésével csökkenthető, de teljesen nem szűnik meg. Magas páratartalmú helyiségekben a természetes anyagok illata erősebb.

SZERELVÉNYEK

Gondosan távolítsa el a szerelvények tasakját, amely a szövet sérülésének elkerülése érdekében a díványhoz van rögzítve.

DÍVÁNY

Ajánljuk, hogy valamelyik díványunkat használja, mert egy öreg díványalap nem nyújthat megfelelő alátámasztást, és a matrac megereszkedését eredményezheti.

Amennyiben Ön csak egy matracot vásárolt, biztosítsa, hogy a keret, vagy díványalj, amelyen a matrac nyugszik, azonos méretű és szilárd alap legyen. Abban az esetben, ha a keret vagy alap léces, a javasolt maximális távolság a lécek között 50 mm.

VÉDELEM

A matrac élettartamának növelése érdekében használjon matracvédőt. Ez csökkenti az elhasználódást, óvja a szennyeződésektől és segít a matrac újszerű megjelenésének fenntartásában.

TESTLENYOMAT

A minőségi kárpitanyagok nagy mennyisége miatt, teste természetes lenyomatot hagy az alvófelületen, ami teljesen normális jelenség, nem minősül hibának. Ne aggódjon, ha mélyedések jelennek meg a matrac alvófelületén, hátrahagyva a matrac középső területét a le nem üledett tömőanyagokkal, ugyanis ez az eredménye a töltet testsúly alatti tömörödésének. Ez a jelenség teljesen normális és nem minősül hibának.

A tömörödés elkerülhetetlenül megtörténik, amikor a matrac terhelést kap, ellentétben a matrac középső részével, az lesz az utolsó hely, ahol a matrac töltete tömörödik. A természetes anyagok tömörödése/összenyomódása csökkenthető a matrac rendszeres, útmutatóban előírt, forgatásával. A matrac közepén való tömörödés felgyorsítása érdekében tanácsos a matracot a lehető leggyakrabban elfordítani és a másik oldalára forgatni, és amikor csak lehetséges, a matrac közepét is használni, elősegítve a tömőanyagok egyenletes tömörödését.

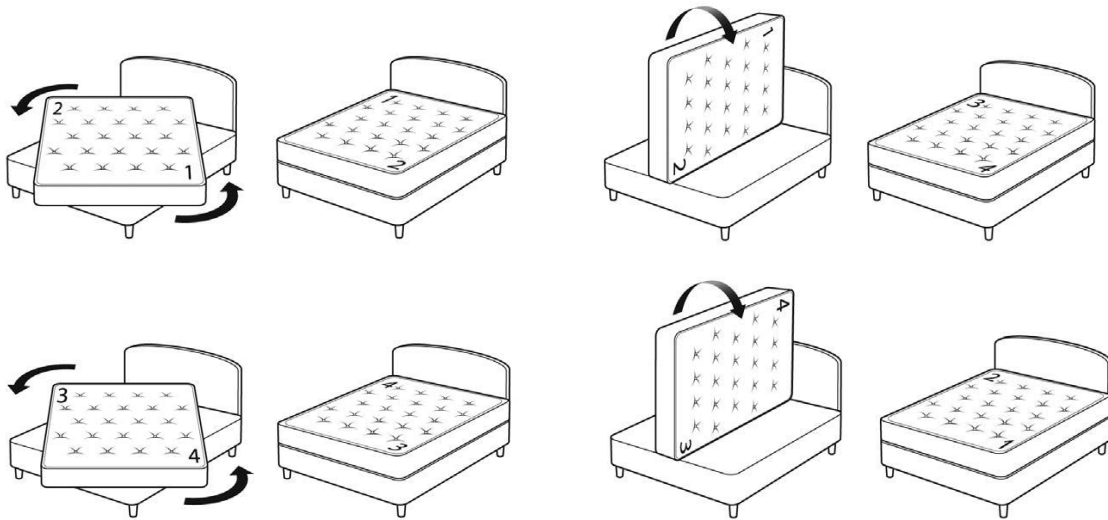
ÉRZÉS

Új ágát különbözőnek érezheti bármelyik korábban használt ágától, és eltarthat egy ideig, amíg a test megszokja az új ág nyújtotta eltérő alátámasztást és kényelmi szintet.

FORGATÁS/ROTÁLÁS

A Sleepzee matracok nehezek, mindig 2 ember szükséges a mozgatásukhoz. Matracának forgatása és/vagy rotálása biztosítja a test súlyának egyenletes eloszlását, valamint segíti a matrac élettartamának növelését. A mindkét oldalán használható matracokat az első 3 hónapban hetente, ezt követően havonta szükséges rotálni és másik oldalukra forgatni.

A nem forgatható matracokat (Pillowtop, Windsor matrac, Balmoral matrac) rotálni kell, vagyis az első 3 hónapban hetente kell fejtől láb irányába elfordítani a matracot, majd később havonta ismételni kell a rotálást. A felsőmatracot rázza fel a matrac fordítása és forgatása alkalmával a test lenyomatának minimalizálása érdekében. A forgatási útmutató figyelmen kívül hagyása a tömőanyagok túlzott süllyedését okozza. Ne próbálja megfordítani vagy forgatni a matracot egyedül. Javasoljuk, hogy kérjen segítséget.



SZELLŐZTETÉS

Az ágynemű rendszeres cseréje ösztönzi a légáramlást, és lehetővé teszi, hogy a töltet mindig friss és szagmentes maradjon.

AMIT NE TEGYEN

MEGHAJLÍTÁS/GÖNGYÖLÍTÉS

Ne hajlítsa meg, ne hajtsa, ne göngyölítse össze matracát, mert ez komoly sérülést okozhat a rugózatban, a töltetben, és befolyásolhatja a szilárdságot és a tartósságot.

TÚLTERHELÉS

Kerülje el a kivételesen nehéz és terjedelmes tárgyaknak a matracra helyezését, és ne terhelje túl egyik díványalj fiókját sem, mert ez maradandó károkat okozhat.

UGRÁLÁS

Az állás és ugrálás az ágyon a matracban és a díványban is kárt tehet.

ÁLLÁS VAGY TÉRDELÉS

Ne álljon, ne térdeljen és ne is támaszkodjon a standard díványaljra, mert ez megkárosítja, és a dívány és a matrac megereszkedését eredményezi.

Az alapot úgy fejlesztették ki, hogy támogassa a matractól érkező súly egyenletes eloszlását a felületén.

ÜLÉS

Az Ön matraca kifejezetten arra lett tervezve, hogy alvás közben a teljes felületen egyenletesen támassza alá a súlyt. Ha hosszabb ideig ül a matracon, torzulnak a rugók és befolyásolják a töltet tömörödését.

MATRAC CÍMKE

Ne távolítsa el a matrac, a tűzállósági tanúsítvány vagy a díványalj címkéjét, mivel ezek az azonosítás eszközeiként szolgálnak a garanciavállalási jogok megállapításához.

A TERMÉKEK TISZTÍTÁSA

Ha a matrac tisztításra szorul, a foltokat azonnal nedves ronggyal kell kezelni. Kerülje a mosó- és tisztítószerek használatát, mivel ezek kifehéríthetik vagy kikezdehetik az anyagot.

DOHÁNYZÁS

Ne dohányozzon az ágyban, és ne használjon nyílt lángot az ágy közelében.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Sleepzee a Simmons Bedding Group része, és biztosan vagyunk abban, minden ágyunk a legmagasabb minőségi elvárások szerint készül. Ezért a következő garanciát nyújtjuk:

1 év jótállás és további 6 év szavatosság: Sleepzee Pure

1 év jótállás és további 6 év szavatosság: Sleepzee dívány szett (Sleepzee dívány, Sleepzee matraccal vásárolva)

1 év jótállás és további 4 év szavatosság: Sleepzee matrac (külön vásárolva)

1 év jótállás és további 1 év szavatosság: motorok és kézi szettek

1 év jótállás: dívány fiókok, fiók sínek, összekötő rúd, felső matraccok

A fogyasztói szerződés keretei között a jogszabályban előírt kötelező jótállás alapján az első évben a jótállás teljes körű: a forgalmazót/kereskedőt terheli a termék ki- és beszállítás költsége, a felmerülő anyagköltség és munkadíj. A vásárlás második évétől a vállalt szavatosság keretein belül előforduló gyártási hiba esetében a szállítási költségek a vásárlót terhelik. Bármely csere vagy javítás ebben az időszakban csak a hivatalos kereskedőn keresztül érvényesíthető.

Fontos, hogy a garancia sikeres érvényesítése érdekében a vásárlástól számított 30 napon belül bejelentse ennek tényét online a www.sleepzee.co.uk oldalon, vagy a Garancialevél kitöltésével, és visszaküldésével. Töltse ki a nyomtatványt, és küldje vissza a nyomtatvány alján feltüntetett címre. Gondosan őrizze meg az eredeti garanciaszelvény fennmaradó részét a későbbi referencia céljából.

Abban a valószínűtlen esetben, ha hiba merülne fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval a probléma felmerülésétől számított EGY hónapon belül. Reklamációjához csatolja a forgalmazótól kapott vásárlási bizonylatot, esetleges fényképeket, amely megkönnyíti számunkra a probléma lehetséges okának azonosítását. Miután a kereskedő és/vagy független szakértő megvizsgálta a reklamáció tárgyát, és azt jogosnak találja, gondoskodunk az ingyenes javításról vagy cseréről. A Simmons Bedding Group dönti el, hogy melyik megoldást választja, de ez nem csorbítja az Ön jogait.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Az általános elhasználódás, a folt, illetve túlzott szennyeződés, kopás, szakadás és égés, a helytelen használat, a termék túlzott használatából eredő értékcsökkenés, és az ágy töltőanyagainak normális tömörödése nem tartozik a garancia hatálya alá.
- A garancia nem átruházható, és csak az eredeti vásárlás napjától érvényes.
- A garanciavállalási kötelezettségeinek következetes teljesítésével az Simmons Bedding Group fenntartja a jogot, hogy a lehetőségek közül a legkisebb költségű megoldást vállalja.
- Ez a garancia nem terjed ki a nem háztartási használatra.

- A garancia érvényét veszti, ha a vásárló nem követi vagy nem hajtja végre az iránymutatásokban leírt megfelelő ápolási eljárásokat, ahol nyilvánvaló a helytelen használat, ha a terméket átalakították, megrongálták vagy megváltoztatták, amennyiben az áru piszkos, vagy nem higiénikus, illetve ahol a matracot nem hozzáillő alsó résszel használják.
- A jótállás csak Önre vonatkozik és nem ruházható át.

A jótállás feltételei semmilyen módon nem korlátozzák az Ön törvényes jogait. A Simmons Bedding Group fenntartja a jogot a folyamatos fejlesztési politika részeként a specifikációk előzetes értesítés nélküli megváltoztatására.

A használati útmutató és jótállással kapcsolatos kérdése esetén kérjük forduljon a forgalmazóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Forgalmazó:

Scandinavian Design House Kft.

Az üzlet címe: MAXCity Lakberendezési központ, 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.

Az üzlet elérhetősége: tel: +3630 535 8624, email: info@luxurybeds.hu